

BESKRIVNING AV TJÄNSTEN ”VIDEOLAB”

på uppdrag av

CODIFIC

daterad

[2020-06-22]

Disclaimer

Nedanstående information är ett utlåtande som har beställts på uppdrag av företaget Codific, i syfte att tillföra ett juridiskt perspektiv kring strukturen för deras tjänst "VideoLab". Detta utlåtande baseras på vid dagens datum tillgänglig information och skall ej ses som en juridiskt bindande garanti för tjänstens compliance med kundspecifika system och plattformar. Vi uppmanar därför läsaren att i samband med beställning av tjänsten genomföra en egen undersökning av tjänstens regelefterlevnad och hur tjänsten kan komma att behöva anpassas utifrån beställarens förutsättningar. I den mån ni behöver hjälp med att genomföra en sådan undersökning är ni välkomna att höra av er till oss på kontakt@startupjuristerna.se

1. Introduktion till tjänsten

Codific tillhandahåller en tjänst, VideoLab, för säker hantering och lagring av konfidentiell information och patientdata. Syftet är att möjliggöra för extern lagring av patientdata på ett tryggt och säkert vis samt i enlighet med gällande lagstiftning.

I praktiken möjliggör VideoLab för en individ i behov av vård (patient) att spela in sitt vårdmöte och kontakt med tillförordnad vårdpersonal och därmed skapa en ökad transparens i parternas dialog. Den rättsliga grunden för behandlingen av patientens personuppgifter utgörs av dennes samtycke. Samtycke inhämtas initialt inför respektive inspelning med Codifics tjänst och omfattar vårdpersonalens nyttjande av tjänsten i samband med aktuell session med patienten. Detta samtycke skall även noteras i vårdpersonalens journalföring. Därefter lämnar patienten även ett specifikt samtycke till varje inspelad session i samband med inspelnings påbörjande; ett samtycke som lämnas muntligen vid inledningen av en session och därmed även lagras tillsammans med sessionen.

Inspelning via VideoLab sker genom en kombination av ljud och bild. Ingen metadata eller data utöver den som kan användas för att identifiera patienten kommer att spelas in. Tjänsten går därmed ut på att möjliggöra inspelning av patientmötet på ett säkert och kontrollerat vis.

2. Behandling av personuppgifter

Codific hanterar, inom ramen för sin tjänst VideoLab, personuppgifter som Codifics kunders användare tillhandahåller. Codifics kunder är vårdgivare och dess ”användare” i denna bemärkelse är vårdgivarens patienter. VideoLab som tjänst hanterar två sorters datatyper.

Icke-känsliga användaruppgifter - icke-sekretessbelagda eller i övrigt icke-känsliga uppgifter vars användning eller eventuella offentliggörande ej kan vara till skada för användaren.

Känsliga patientdata - information av sådan karaktär som medför att det kan anses vara till skada för användarens person eller integritet om sådana uppgifter missbrukas eller i övrigt offentliggörs utan användarens samtycke. Det sistnämnda är främst den typen av uppgifter Codific hanterar då det finns ett oerhört behov av att på ett professionellt och seriöst sätt skydda patientdata.

I praktiken hanterar VideoLab endast inspelningar av patienter vilket medför att varje enskild patient dels har rätt att avstå från att spelas in, dels att patienten i efterhand har möjlighet att begära radering av inspelat material. Sådan förtida radering sker exklusivt på begäran av patienten och hanteras exklusivt av behörig vårdpersonal, vilket bidrar till att säkerställa regelefterlevnad i förhållande till den grundläggande principen om integritet och konfidentialitet.

För att säkerställa att vårdpersonalen har rätt att hantera berörda patientdata samt att patienten givit sitt samtycke informeras patienten grundligt om precis hur dennes uppgifter kommer att behandlas. Vidare tydliggörs även riktlinjer för vårdpersonalens behandling av patientens personuppgifter och patientdata genom ett personuppgiftsbiträdesavtal som upprättas mellan Codific (personuppgiftsbiträde) och aktuell vårdinrättning (personuppgiftsansvarig).

För att säkerställa att VideoLab fungerar i enlighet med de krav som ställs enligt Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av

sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning) (hädanefter benämnd GDPR) har tjänsten tagits fram i enlighet med LINDDUNs metodik för hantering av sekretessrelaterade frågor (<https://www.linddun.org/>). LINDDUN är en sekretessmetodik som utreder hot och hjälper system- och mjukvaruarkitekter att upptäcka och åtgärda eventuella sekretesshot på ett effektivt och säkert vis. Genom att tillämpa LINDDUN i VideoLab säkerställer Codific att patienter inte påverkas av eventuella interna eller externa sekretesshot.

För att ytterligare säkerställa att tjänsten hanteras i enlighet med de krav som uppställs genom GDPR tillhandahåller Codific vårdpersonalen en s.k. risk- och konsekvensbedömning (även benämnd Data Protection Impact Assessment (DPIA)). En risk- och konsekvensbedömning är en process som beskriver behandlingen av personuppgifter, bedömer huruvida den är nödvändig och proportionell och hjälper till att hantera risker för fysiska personers rättigheter och friheter. Denna bedömning är ett viktigt verktyg för utkrävande av ansvar, eftersom de inte bara hjälper personuppgiftsansvariga att uppfylla kraven i förordningen, utan även visar att lämpliga åtgärder har vidtagits för att säkerställa efterlevnaden av dataskyddsförordningen GDPR. Med andra ord är en konsekvensbedömning en process för att skapa och påvisa regelefterlevnad.

Codific, i egenskap av leverantör av VideoLab, agerar i nära samverkan med den person som utsetts som ansvarig för personuppgiftsbehandlingen hos respektive kund (dataskyddsombud). Vidare har Codific en ISO27001-certifiering och kund har möjlighet att efterfråga en redogörelse över de skyldigheter som Codific därigenom åläggs gentemot kund och dennes användare i en s.k. ”Declaration of Applicability” (DoA).

Att påvisa regelefterlevnad i förhållande till GDPR är inte enbart ett säljargument; det utgör även ett lagstadgat krav. Redan i artikel 5 av Dataskyddsförordningen förklaras vad som gäller vid personuppgiftsbehandling och däribland gäller att behandling ska ske på ett lagligt, korrekt och öppet sätt i förhållande till användaren (den vars uppgifter behandlas, vilket framkommer i artikel

5.1 a). I artikel 5.1.b) förklaras det tydligt att inhämtningen av sådana personuppgifter endast får ske för särskilda och uttryckligt angivna (och berättigade ändamål). Detta får ej vara en efterhandskonstruktion utan information samt samtycke skall ske i linje med varandra där användaren (patienten) tydligt ska informeras om varför dess personuppgifter insamlas samt i vilket syfte.

VideoLab medför en säker lagring av patientdata vilket ligger i användarens intresse och vårdpersonalen får tydliga direktiv kring varför information samlas in, hur det registreras i VideoLab samt hur avregistrering/radering av uppgifter skall ske. Tillämpningen av VideoLab sker därmed helt i enlighet med GDPR och effekten för patienten blir att denne, genom VideoLab, får en ordentlig dokumentation av sitt möte med vården samtidigt som lagringen av dessa uppgifter sker på ett säkert vis. Den enda patientdata som är identifierbar (d.v.s. där patientens personuppgifter kan identifieras eller identifiera denne) finns i ljud- och videofiler. Därmed sparas inga skriftliga filer eller material i övrigt kring patienten vilket minskar hanteringen av patientdata och personuppgifter och därmed uppfyller Dataskyddsförordningens grundläggande principer om uppgifts- och lagringsminimering.

All patientdata och samtliga personuppgifter lagras exklusivt inom den Europeiska unionen och raderas per automatik från VideoLab efter en förutbestämd period som personuppgiftsansvarig anger.

3. Behandling av patientdata

Patientdatalagen (2008:355) fungerar som ett komplement till GDPR och tydliggör reglerna kring hantering av patientdatauppgifter. VideoLabs hantering av patientdata (via inspelningar) sker i syfte att upprätthålla Controller (vårdgivarens) höga standard samt ständigt förbättra sin verksamhet. Syftet är därmed tydligt definierat i enlighet med 2 kap 3 § i Patientdatalagen. VideoLab hanterar endast tillåtna patientdata i form av inspelningar (2 kap 7 §) och ingen ytterligare information hanteras. Ingen identifierbar patientdata får hanteras i eller i anslutning till inspelningen (exempelvis instrueras vårdpersonalen att inte använda patientens namn i

inspelningen). Vidare kommer ingen sökfunktion att införas relaterad till patientdata som hanteras i VideoLab. Detta säkerställer att VideoLab hanterar patientdata i enlighet med 2 kap 8 § Patientdatalagen. VideoLab som tjänst har inget som helst behov av att lagra patientjournaler varför dessa inte hanteras överhuvudtaget. Detta innebär att tjänstens förhållande till patientjournaler uppnår regelefterlevnad i förhållande till tredje kapitlet av Patientdatalagen. Endast vårdgivaren har tillgång till den patientinformation som lagras i VideoLab varför hantering av patientinformation sker i enlighet med reglerna kring intern sekretess i 4 kap 11 § patientdatalagen. Vårdgivaren väljer själv hur denne vill hantera och dela informationen denne lagrar genom VideoLab men ingen delning till utomstående parter är möjlig.

Tillgången till patientdata sker på manuellt vis och det är vårdgivaren som själv avgör vilka anställda som skall ha tillgång till patientdata. VideoLab säkerställer att det sker en manuell elektronisk datahantering för att all datahantering skall ske i enlighet med 4 kap 2, 3 §§ patientdatalagen.

I enlighet med 4 kap 4 § har patienten rätt att få information kring samtycke samt hur och av vem dennes personuppgifter kommer att behandlas. Patienter får i samband med detta rätt att begränsa vem som får tillgång till uppgifterna och har möjlighet att lämna feedback kring hanteringen av dess personuppgifter. Codific uppmuntrar inte identifiering av patienten (exempelvis via namn) i inspelningen. Detta dels för att säkerställa att vårdgivaren agerar i enlighet med 4 kap 6 § Patientdatalagen, dels då Codific ej finner någon annan anledning till att sådan identifierbar information någonsin skall vara tillgänglig i en inspelning.

För att säkerställa att Codific agerar i enlighet med kapitel 5 i patientdatalagen sker ingen som helst delning av information med utomstående parter förutom i synnerligen unika fall där man tillåter en s.k. ”glassbreak”-procedur för att kunna tillhandahålla information till myndigheter. Sådan delning överses dock av särskilda säkerhetsprotokoll som innebär att flera parter hos personuppgiftsansvarig måste ge tillstånd för sådan delning av patientdata till myndigheter.

Genom VideoLab har patienter inte direkt tillgång till sina uppgifter men har rätt att kontakta sin vårdgivare för att få tillgång till sin patientdata genom vårdgivaren, detta i enlighet med 8 kap 1, 2 §§ patientdatalagen. Det har förklarats ovan, men är viktigt att upprepa, att all patientinformation som lagras i VideoLab raderas efter en av vårdgivaren förutbestämd period (detta i enlighet med 8 kap 4 § patientdatalagen). VideoLab bokför behandling och tillgång till aktuell patientdata och denna information kan efter begäran delas med patienten (i enlighet med 8 kap 5 § patientdatalagen). Patienten kan dock inte begära ut några register eller journalanteckningar från VideoLab då sådan information ej behandlas via tjänsten (i enlighet med 9 kap patientdatalagen). Sådana uppgifter får istället begäras ut direkt från vårdgivaren.

4. Sammanfattning

Sammanfattnings kan det tydliggöras att Codific tillhandahåller en tjänst (VideoLab) där vårdgivaren får möjlighet till effektiv och säker hantering och lagring av patientdata i form av inspelningar. Codific har inget intresse av att dela/sälja några uppgifter som lagras genom tjänsten och skall endast, i samråd med vårdgivaren, bereda möjlighet till inspelning och lagring av patientmöten mellan vårdpersonal och patienter. Codifics tjänst hanteras i enlighet med gällande lagstiftning och med patientens trygghet och säkerhet som högsta prioritet. Av denna anledning är Codific måna om att utbilda vårdgivarens personal i användningen av VideoLab för att säkra en trygg och säker hantering av tjänsten. Tillsammans kan Codific och dess kunder därmed utveckla relationen mellan vårdpersonal och patient och bidra till en säker, effektiv och framgångsrik ärendehantering.